

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.04.01 napjától visszavonásig.

CityNext Zrt.

## Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a CityNext Zrt. (székhely: 1111 Budapest Lágymányosi utca 12. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01 10 141571, adószám: 27452376-2-43) és a reklámfelületeket igénybe vevő természetes vagy jogi személy (továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő jogviszony elválaszthatatlan részét képezik.

Eltérés esetén a felek között létrejött egyedi szerződés, illetve írásban visszaigazolt Megrendelés rendelkezései az irányadók. A Megrendelő általános szerződési feltételei a felek jogviszonyának nem képezik részét.

A Szolgáltató tevékenysége során a következő jogszabályok alkalmazandók, különösen:

- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről („Reklámtörvény”),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”),
- 2024. évi CVLXXVI kormányrendelet

## 1. Fogalmak

1.1. **Foglalás:** Egy adott felületre, adott időszakra történő, előzetes, nem kötelező érvényű helybiztosítás, amely kizárólag a Megrendelő írásbeli megerősítésével válik Megrendeléssé.

1.2. **Megrendelés:** A Megrendelő által elektronikus úton tett rendelés, amely a CityNext Zrt. írásbeli (elektronikus) visszaigazolását követően válik érvényessé és kötelező erejűvé.

1.3. **Kampányidőszak (megjelenés):** A CityNext Zrt. által biztosított időszak, amelyben a Megrendelő hirdetése a meghatározott felületeken megjelenik. A kampányidőszak meghatározása:

- minden hónap 1–15. napja, valamint
- minden hónap 16. napjától a hónap utolsó napjáig,
- februárban: 1–14. napja, valamint 15–hónap utolsó napjáig

1.4. **Kihelyezési időszak:** A CityNext Zrt. szolgáltatásai körében ilyen fogalom nem értelmezett. Ez a kifejezés a múlt évezredi technológiával működő szolgáltatóknál használatos. A CityNext Zrt. azonnali megjelenést biztosít a kampányidőszak kezdetének első másodpercétől.

1.5. **Hivatalos listaár:** A kormányhivatal honlapjára feltöltött, legfrissebb hivatalos árlista.

1.6. **Kreatív:** A Megrendelő által átadott hirdetési anyag, amelynek előállítása a CityNext Zrt. honlapján közzétett specifikációk szerint történhet.

## 2. Kreatív anyagokra vonatkozó feltételek

2.1. A CityNext Zrt. jogosult a Kreatív anyag visszautasítására, amennyiben az nem felel meg a jogszabályi előírásoknak vagy a cég által közzétett technikai specifikációknak.

2.2. Amennyiben a fájl mérete nem felel meg a specifikációknak, a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a CityNext Zrt. jogosult a fájl méretét lekicsinyíteni. Az így módosított fájl minőségéért a CityNext Zrt. nem vállal felelősséget, és a kicsinyítés nem kötelező szolgáltatás.

2.3. A reklámanyag tartalmának megfelelőségét illetően vitás esetben az Önszabályozó Reklám Testület

(ÖRT) véleménye irányadónak tekintendő.

2.4. A Megrendelő felel a Kreatív jogtisztaságáért (szerzői jog, védjegy, képmás stb.), és köteles a CityNext Zrt.-t minden harmadik féllel szembeni igénytől mentesíteni.

---

### 3. Üzemidő és megjelenés

3.1. Általános üzemidő: minden nap 06:00–22:00 óráig.

3.2. Azokon a helyszíneken, ahol nincs lakossági érintettség, az üzemidő kiterjeszhető 05:00–23:00 óráig a nagyobb ügyfélérdek érdekében.

3.3. Amennyiben helyi, országos jogszabály vagy hatósági előírás eltérő üzemidőt határoz meg, a CityNext Zrt. az előírásoknak megfelelően jár el, ügyfél tájékoztatási kötelezettséggel, kártérítés vagy kompenzáció nélkül.

3.4. Az értékesített egység: 1 db LED-falon, percenként 10 másodperces animált megjelenés az adott kampányidőszakon és üzemidőn belül.

---

### 4. Hibák és javítási idők

A hibák kategorizálása és javítása az alábbiak szerint történik:

- **1. kategória:** A kijelzőn hiba tapasztalható (pl. szín-, pixel-, modulhiba), de a Kreatív egyértelműen jól látható. Ez nem minősül kiesésnek. Javítás: bejelentéstől vagy észleléstől számított 48 órán belül.
  - **2. kategória:** A reklám látható, de az üzenet értéke romlik (pl. kabinet, fényerő probléma). Javítás: bejelentéstől vagy észleléstől számított 48 órán belül. Kompenzáció: hasonló értékű felületen történő pótlás, kampány hosszabbítás vagy gyakoribb megjelenés.
  - **3. kategória:** Teljes leállás, a reklám értéke eltűnik. Javítás: bejelentéstől számított 48 órán belül. Azonnali kompenzációt biztosít a CityNext Zrt.
- 

### 5. Kompenzáció

5.1. A CityNext Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfeleink hirdetése zavartalanul fusson. Amennyiben mégis hiba történne, a piacon egyedülálló módon **3x-os kompenzáció elve** szerint jár el:

- Elsődleges: javítást követően dupla műsoridő biztosítása, háromszoros időtartamban.
- Másodlagos: hasonló értékű felületen (is) 3x műsoridő biztosítása.
- Harmadlagos: kampány hosszabbítása 3x időtartamban, a Megrendelő jóváhagyásával.

5.2. Amennyiben a fenti lehetőségek nem biztosíthatók, a kiesett műsoridő háromszoros értéke kerül visszatérítésre, de legfeljebb az adott felület megrendelésében szereplő félhavi díjáig.

5.3. 1x-es kompenzáció jár azon esetekben, amikor a kiesés a CityNext Zrt.-től független okból következik be (pl. hatósági tiltás, elektromos szolgáltató hibája a mérőóra előtti szakaszon, közútkezelő vagy más hatósági beavatkozás).

---

### 6. Éjszakai kampány

6.1. Az éjszakai kampány előjogát az adott kampányidőszak Megrendelői élvezik. Ebben az időszakban

kizárólag statikus tartalom jelenhet meg, egy ügyfél egyedüli megjelenésével.  
6.2. A foglalási sorrendet a megrendelések beérkezésének időpontja határozza meg.  
6.3. Amennyiben egyik ügyfél sem él az éjszakai kampány lehetőségével, a CityNext Zrt. jogosult azt harmadik fél részére értékesíteni.

---

## 7. Megrendelések és foglalások

- 7.1. Az ügyfél által tett foglalás 5 napig érvényes, a Megrendelő kérésére egyszer 5 nappal hosszabbítható (automatikusan nem hosszabbodik, a lejárt foglalás más ügyfélnek felajánlható).
- 7.2. Maximális foglalási idő: A foglalás kezdő időszak előtt legfeljebb 45 nappal lehetséges, maximum 15 napig. A kampányidőszak kezdete előtt 10 nappal a foglalás már nem garantált, amennyiben más ügyfél megrendelése előbb beérkezik.
- 7.3. Túlfoglalás: a CityNext Zrt. a kampány kezdete előtt több mint 30 nappal 16%-os túlfoglalással dolgozhat. Esetlegesen érintett ügyfeleket a kompenzációs szabályok illetik meg.
- 7.4. A megküldött kreatív anyag a beérkezést követő munkanapon kerül kihelyezésre.
- 7.5. Ingyenes extra szolgáltatás:
- akár 3 különböző kreatív rotálása,
  - egy kampányidőszak alatt maximum 3 kreatív csere előre ütemezetten.
- 

## 8. Számlázás és fizetési feltételek

- 8.1. Amennyiben egyedi szerződés vagy megrendelés másként nem rendelkezik, a számlázás az adott naptári hónap végén történik.
- 8.2. A számlát a tárgyi hónapban teljesített kampányidőszak alapján a CityNext Zrt. állítja ki.
- 8.3. A számla teljesítési dátuma a kampányidőszak utolsó napja.
- 8.4. A számla fizetési határideje a teljesítés dátumától számított 15 nap.
- (pl.: március 1-31 közötti megrendelés esetén a számlázási időszak március 31-április 8 között, teljesítés dátuma március 31, fizetési határidő április 15)
- 8.5. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítunk fel.
- 8.6. A CityNext Zrt. fenntartja a jogot, hogy új ügyfelektől vagy korábban nem fizető ügyfelektől előrefizetést kérjen.

## 9. Felelősségkorlátozás és vis maior

- 9.1. A CityNext Zrt. nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért, valamint a felelőssége legfeljebb a Megrendelés nettó értékéig terjed.
- 9.2. Vis maiornak minősül különösen: természeti katasztrófa, tűz, árvíz, járvány, háború, sztrájk, hatósági tiltás, közútlezárás, közműszolgáltató hibája. Ezek esetén a CityNext Zrt. mentesül a felelősség alól.
-

## 10. Alkohol

10.1. Az eszközök pontos pozíciója és alkohol tiltottsága fellelhető a weboldalunkon ([link](#)). Amennyiben az ügyfél alkohol tartalmú kampányát rendeli meg, vállalja, hogy ezen dokumentáció tartalmát megismeri. A CityNext felelősséget vállal a dokumentumban leírt felületek alkohol tiltottságát illetően, de az kizárólag az adott reklámozó (a 2008. évi XLVIII. törvény meghatározása alapján) tárgyévben elköltött rendelésének összegéig terjed ki.

## 11. Adatkezelés

11.1. A CityNext Zrt. a Megrendelő adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

CityNext Zrt.

Adószám: 27452376-2-43

Cégjegyzékszám: 01 10 141571

1111 Budapest Lágymányosi utca 12. Fsz. 2. ajtó

Horváth Márton, CEO



**CITYNEXT Média Zrt.**

1111 Budapest,

Lágymányosi u. 12. Fsz. 2.a.

Adószám: 27452376-2-43